



چالش‌های شرکت‌های پستی لجستیکی در فصل سرما

ویژه نامه تی‌هاب | شماره پانزدهم | زمستان ۱۴۰۲

لغزندگی معابر و جاده‌ها

همانطور که همه می‌دانیم یکی از مشکلات رایج در فصل سرما لغزندگی جاده‌ها و معابر بر اثر یخ‌زدگی، برف و باران است. شرایط خطرناک جاده‌ها بر اثر یخ‌زدگی تردد کامیون‌ها و وانت‌های باربری را با مشکلات بسیاری مواجه می‌کند. در این شرایط احتمال وقوع تصادف و وارد شدن خسارت به ناوگان و مرسولات افزایش می‌یابد. برای کاهش ریسک این شرایط باید تدابیری مثل تهیه لاستیک‌های مخصوص و استفاده از زنجیر چرخ استاندارد اتخاذ کرد. علاوه‌براین آموزش نکات ایمنی هنگام رانندگی در جاده‌های لغزنده به رانندگان شرکت‌ها ضروری است. همچنین باید به این نکته نیز توجه داشت که به دلیل افزایش ریسک تصادفات حتماً تمام ناوگان را به تجهیزات ایمنی مثل جعبه‌های کمک‌های اولیه و کپسول‌های اطفای حریق مجهز کرد.

در طول فصول سرد سال، شرکت‌های پستی و لجستیکی با مشکلات متعددی مواجه می‌شوند. از رایج‌ترین مشکلات می‌تواند به بسته شده راه‌ها و تاخیر در تحویل بارها اشاره کرد. همچنین یخ‌زدگی معابر نیز تردد در جاده‌ها را سخت کرده و ریسک تصادف را بالا می‌برد. طوفان و شرایط نامساعد جوی مثل بارش یا مه سنگین می‌تواند باعث لغو سفرهای دریایی و هوایی شود که بیشتر روی حمل بارهای بین‌المللی تأثیرگذار خواهند بود. همچنین ممکن است هاب‌ها، انبارها و مراکز توزیع که در فضای باز قرار دارند، دچار مشکلاتی مثل تامين دمای مناسب برای کارکنان و یخ‌زدایی معابر شوند. برای اطمینان از ایمن بودن فرایند ارسال بسته‌ها از مرحله فرست مایل گرفته تا لست مایل باید از این خطرات بالقوه آگاه بوده و برای مواجهه با آن‌ها آماده بود. در این ویژه‌نامه با مهم‌ترین چالش‌های فصل سرما برای شرکت‌های پستی و لجستیکی و راهکارهای مقابله با آن‌ها آشنا خواهیم شد.



افزایش زمان سفرها و احتمال تاخیر در تحویل بسته‌ها

در فصول سرد سال اگر بارش برف داشته باشیم احتمال بسته شدن مسیرها برای برف‌روبی و تامین امنیت جاده‌ها وجود دارد. در روزهای برفی ممکن است، جاده‌های ارتباطی بین شهری و حتی شهری بر اثر حجم زیاد برف و یا سقوط درختان و خطوط انتقال برق، ساعت‌ها مسدود شوند. همچنین بارش برف و وزش باد شدید می‌تواند منجر به کاهش دید افقی در جاده‌ها و در نتیجه کاهش سرعت حرکت شود. این شرایط می‌تواند باعث شود افزایش مدت زمان سفرها شود. در نتیجه احتمالاً در تحویل بسته‌ها به مشتریان تاخیر به وجود آمده و سطح نارضایتی آن‌ها نیز افزایش خواهد یافت.

شرکت‌های پستی در شرایط جوی نامساعد ممکن است با لغو پروازها مواجه شوند. در چنین شرایطی حمل‌ونقل‌های هوایی مرسولات پستی دچار اختلال می‌شوند. شرکت‌های پستی باید آمادگی مواجهه با چنین مشکلاتی را داشته باشد و بار را با اولین پرواز جایگزین راهی مقصد کند.

شرکت‌های پستی لجستیکی برای کاهش ریسک چنین اتفاقاتی باید به‌طور پیوسته پیش‌بینی وضعیت آب‌وهوای مسیرها را دنبال کنند، از نرم‌افزارهای مسیریابی ریلتایم استفاده کرده و همیشه آماده ارائه خدمات از طریق مسیرهای جایگزین باشند. همچنین لازم است شرکت‌ها با صرفه‌جویی در زمان انجام سایر فرایندهای عملیات ارسال و توزیع بار، شنواری زمانی قابل توجهی برای جابجایی زمان احتمالی سفرها و تحویل بسته‌ها ایجاد کنند. از جمله تمهیدات شرکت‌های کوریری برای مواجهه با مشکلات رانندگی در شرایط مه و کاهش دید افقی نیز می‌توان به تجهیز ناوگان حمل‌ونقل به چراغ مه‌شکن و توزیع ساعات سفر در طول ساعات مختلف شبانه‌روز برای ایجاد انعطاف زمانی بیشتر اشاره کرد.

افت دما در مراکز توزیع، هاب‌ها و انبارهای روباز

معمولاً بعضی از بارها برای بارگیری و یا تخلیه در مراکز روباز ذخیره می‌شوند و یا ممکن است در مراکز توزیع بخش بارگیری با بخش سورتینگ فاصله داشته باشد و بارها در این فاصله معمولاً توسط لیفتراک‌ها جابجا می‌شوند. افت شدید دما می‌تواند باعث یخ‌زدن و آسیب دیدن اقلام موجود در بسته‌هایی شود که در فضای باز قرار دارند. برای جلوگیری از این اتفاق، باید بسته‌ها را در مراکز مسقف و یا انبارهای تحت کنترل دمایی منتقل کرد. شرکت‌های پستی می‌توانند با پیگیری مداوم پیش‌بینی شرایط آب‌وهوا برای این نوع پیشامدها آماده باشند. همچنین لازم است برای تجهیزات حمل‌ونقل بارها در محوطه مراکز توزیع نیز تجهیزات لازم برای فعالیت در شرایط جوی نامساعد تهیه شود.



نکات لازم برای کاهش ریسک‌های شرایط جوی زمستان

حال که با عمده ریسک‌ها و چالش‌های آب‌وهوای زمستانی برای شرکت‌های پستی آشنا شدیم، بهتر است نکات عمومی را که برای مدیریت ریسک شرکت پستی لجستیکی به آن‌ها نیاز دارید فهرست‌وار بررسی کنیم:

- پیگیری مداوم شرایط آب و هوایی: سعی کنید اطلاعات زیادی در مورد آب و هوا مناطقی داشته باشید که در آن‌ها فعالیت می‌کنید و به دلیل تغییرات احتمالی، گزارش‌ها و پیش‌بینی‌های آب‌وهوا را مداوم زیر نظر داشته باشید. این آگاهی به برنامه‌ریزی موثر برنامه و مدیریت مدت زمان جابجایی بار کمک خواهد کرد.
- مدیریت موثر ظرفیت ناوگان: چند کامیون در ناوگان شما موجود است؟ چند کامیون در این شرایط امکان سفر را دارند؟ با داشتن این اطلاعات می‌توانید شرایط را درک کرده و شرایط تحویل را تعیین کنید. برنامه‌ریزی حمل‌ونقل با توجه به تقاضا و ظرفیت ناوگان همیشه مهم است اما به‌روزرسانی سریع و مداوم داده‌های مربوط به ظرفیت ناوگان در شرایط آب‌وهوایی نامساعد از اهمیت بیشتری برخوردار است.
- مدیریت تجربه مشتریان: در صورت مشاهده تاخیر در ارسال بار، سریعاً به مشتریان اطلاع دهید. علاوه بر این، بهتر است در شرایط نامساعد جوی پیش از ارسال نیز، در مورد تاخیرهای احتمالی با مشتریان خود در ارتباط باشید.
- تهیه تجهیزات مناسب برای ناوگان: برای شرایط جوی نامساعد از تجهیز بودن ناوگان خود به تجهیزاتی مثل مه شکن و زنجیر چرخ اطمینان حاصل کنید.
- تهیه تجهیزات ایمنی لازم برای نیروهای کار: تمام نیروهای کاری که در معرض هوای سرد قرار دارند باید لباس مناسب هوای سرد را داشته باشند. آسیب‌های هوای سرد مثل سرمازدگی می‌تواند عواقب بسیار خطرناکی داشته باشد و به مرگ نیز منجر شود.
- آموزش نیروی کار: از آموزش‌های لازم برای کار در شرایط جوی نامساعد و بروئت هوا غافل نشوید. این آموزش‌ها باید شامل اصول ایمنی رانندگی در جاده‌های لغزنده، پوشش مناسب در هنگام کار در فضای باز و آگاهی به علائم هشدار حیاتی در شرایطی مثل یخ‌زدگی و سرمازدگی باشد.

