



در آینده چه مشاغلی در شرکت های کوریری ولجستیکی به وجود خواهند آمد؟

ویژه نامه تی هاب | شماره سیزدهم | پاییز ۱۴۰۲

در آینده چه مشاغلی در شرکت‌های کوریبری و لجستیکی به وجود خواهند آمد؟

هم مهم نیست که این آمار چقدر بالا باشند، چرا که در آینده نزدیک و حتی دور هم انسان‌ها همچنان درگیر خواهند بود. شغل‌ها تغییر می‌کنند، اما کار انسان‌ها باقی می‌ماند. حال سوال اصلی اینجاست که مشاغل در این صنعت در آینده چگونه خواهند بود؟

نیاز روزافزون به اتوماسیون در بخش حمل‌ونقل

کمبود رانندگان در حال حاضر چالش‌های بزرگی را برای شرکت‌های کوریبری و لجستیک ایجاد کرده و احتمالاً این کمبود تشدید خواهد شد. بنابراین اتوماسیون وسایل نقلیه برای تضمین پایداری آینده صنعت پست و لجستیک ضروری است. اتوماسیون تنها راه پاسخگویی به نیازهای رو به رشد به حمل‌ونقل در بخش ارسال بار است. فناوری‌های مثل وسایل نقلیه خودران با استفاده از امکانات هوش مصنوعی و تحلیل کلان داده از مهم‌ترین پیش‌رانه‌های این تغییرات هستند.

خودکارسازی زنجیره تامین

فناوری‌های جدید ارتباطی، هوش مصنوعی و تحلیل کلان داده نه تنها برای اتوماسیون حمل‌ونقل و رانندگی خودکار مهم هستند، بلکه به بهینه‌سازی گام‌های فردی در زنجیره تامین در سطح استراتژیک نیز کمک می‌کنند. هوش مصنوعی و تجزیه و تحلیل کلان داده به برنامه‌ریزی مسیر و تخصیص بار کمک می‌کنند تا بهترین استفاده از وسایل نقلیه و منابع کاری ممکن شود. علاوه بر این، فناوری‌ها می‌توانند شفافیت و انعطاف‌پذیری زنجیره تامین را افزایش دهند. شفافیت را می‌توان با برقراری ارتباط بین همه بازیگران درگیر در فرآیندها؛ به عنوان مثال از طریق استفاده از برنامه‌های کاربردی ابری یا فناوری بلاکچین، افزایش داد.

فراگیر شدن و افزایش سرعت دیجیتالی شدن و اتوماسیون در حال تغییر مشاغل مورد نیاز در صنایع مختلف است. عوامل انسانی در اجرای عملیات تکراری و ساده کم‌اهمیت‌تر شده‌اند، اما برای تعیین استراتژی و اقداماتی مثل کنترل ضروری هستند. بخش لجستیک و پست بسیار تحت تاثیر این تغییرات قرار می‌گیرد. چرا که اولاً، باید بتواند پاسخگوی تقاضای رو به رشد بازار باشد و کیفیت بالای خدمات را تضمین کند. ثانیاً، این بخش با کمبود کارگران ماهر مواجه است و باید بتواند به کمک فناوری‌های جدید از پس این چالش بربیاید، چرا که نیروی کار می‌خواهند محیط کاری جذاب برایشان فراهم شود.

فناوری‌های جدید نوع کار نیروی انسانی را تغییر می‌دهند

در آینده نزدیک، قرار نیست شاهد ربات‌هایی باشیم که بدون کمک انسان‌ها در مراکز پستی لجستیکی به صورت کاملاً خودکار کار می‌کنند و نه قرار است وسایل نقلیه بدون راننده تحویل در مقیاس بزرگ را انجام بدهند. اما به احتمال زیاد صنعت پست و لجستیک دچار تحولات تدریجی و وارد یک دوره گذار خواهد شد. در این دوران، کارمندان با فناوری‌های جدید بدون اینکه بحث جایگزین شدن آن‌ها مطرح باشد با آنها همکاری خواهند کرد. در مرحله گذار، فعالیت‌های بیشتری خودکار شده و کارهای ساده توسط ماشین‌ها انجام می‌شوند.

اتوماسیون در درجه اول بر عملیات تکراری در زنجیره تامین تاثیر می‌گذارد و در عین حال تغییراتی در زمینه‌های کاری ایجاد می‌کند. اینکه سهم فرآیندهای کاملاً خودکار در صنعت پست و لجستیک در آینده چقدر بالا خواهد بود را نمی‌توان به طور دقیق مشخص کرد. تخمین‌های شرکت‌های بزرگ فعال در صنعت مثل DHL، ارقامی حدود یک سوم را برای سال ۲۰۳۰ پیش‌بینی می‌کنند. البته خیلی



آینده کار در بخش های انبار و هاب ها

کمبود نیروی کار ماهر فقط مختص به رانندگان نیست، بلکه در انبارها و مراکز توزیع نیز وجود دارد. با توجه به این کمبود نیروی کار و نوسانات تقاضا، پتانسیل اقتصادی قابل توجهی در استفاده از ربات ها برای انجام فرآیندهای تکراری و روتین وجود دارد ربات ها هم اکنون هم در هاب ها و انبارها حضور دارند و در فعالیت هایی مثل مرتب سازی (سورتینگ)، چینش در قفسه ها و برداشتن بار از قفسه ها حضور پررنگی دارند. حجم به کارگیری ربات ها در بخش های مرتبط با توزیع، انبارها و هاب ها روبه رشد است و حوزه های کاری و وظیفه ای جدیدی نیز به وظایف آن ها افزوده می شوند.

مشاغل آینده در صنعت پست و لجستیک

پیشرفت در فناوری اطلاعات نحوه کار هر یک از ما را با درجات مختلف تغییر خواهد داد؛ برخی مشاغل به استفاده از تکنیک ها و ابزارهای جدید نیاز دارند، برخی مشاغل دیگر مورد نیاز نخواهند بود و مشاغل جدید بسیار زیادی نیز ایجاد خواهند شد. افرادی که این روزها وارد بازار کار می شوند، فرزندان عصر دیجیتال هستند و دنبال مشاغل خلاقانه هستند. نیروی انسانی در شرکت های پستی و لجستیکی چه وظایف خاصی را انجام خواهد داد؟ رانندگان کامیون و لیفتراک، کارگران

انبار، و برنامه ریزان زنجیره تامین در آینده نیز همچنان مورد نیاز خواهند بود. اما به موازات آن، زمینه های شغلی جدیدی توسعه می یابد یا برخی زمینه های فعالیت موجود اهمیت پیدا می کنند. از جمله این مشاغل می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- اپراتورهای دورکار وسایل نقلیه
- پرسنل تعمیر و نگهداری ربات ها و سایر تجهیزات فنی
- ناظران فناوری اطلاعات
- مدیران سیستم
- تحلیلگران داده
- تحلیلگران امنیت اطلاعات

جمع بندی

با توجه به پیشرفت سریع در زمینه فناوری اطلاعات و هوش مصنوعی، دنیای کاری در آینده بسیار متفاوت از امروز به نظر می رسد. ربات ها اغلب کارهای ساده را کارآمدتر از انسان ها انجام می دهند و در عین حال تقاضا از سوی نسل جوان برای مشاغل چالشی تر در حال افزایش است. مشاغل در بخش پست و لجستیک بیشتر به سمت حوزه هایی مثل برنامه ریزی و پشتیبانی از امکانات فناوری اطلاعات تغییر خواهند کرد؛ البته نیروی انسانی همچنان نقش تعیین کننده را در کارهای عملیاتی ایفا خواهند کرد.

